



Obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupnji sklopljenog na daljinu

Obrazac za odustajanje od ugovora možete ispuniti i poslati e-poštom na adresu info@hepikids.hr ili ga poslati preporučenom poštom na adresu Čenča d.o.o., Tržaška cesta 216, Ljubljana, Slovenija.

PODACI:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Naručeno dana, broj narudžbe: _____

Broj računa: _____

Robu/proizvode sam primio/la dana: _____

Ja, gore navedeni kupac, obavještavam prodavatelja odnosno dobavljača da odustajem od kupnje sljedećih proizvoda koji su nekoristeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži:

Br. komada

Naziv proizvoda/robe

Molim da mi plaćeni iznos uplatite na bankovni račun:

HR _ _ _ _ _ otvoren u banci _____

Ako ste već primili robu iz ugovora od kojeg odustajete, istu ste **dužni vratiti prodavatelju u roku od 14 dana od odustajanja od ugovora**. Robu vratite prodavatelju tako da je pošaljete na adresu prodavatelja Čenča d.o.o., Tržaška cesta 216, Ljubljana, Slovenija. (uz naznaku: „Povrat robe”).

Kupac odgovara za smanjenje vrijednosti robe, ako je ono rezultat radnje koja nije nužno neophodna za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe. **Proizvodu, koji se vraća moraju biti priloženi original računa i tiskani e-mail obavijesti o odustajanju od ugovora ili ispunjeni obrazac za odustajanje od ugovora. Proizvod se mora vratiti u originalnoj ambalaži. Kupac je dužan uz robu priložiti sve popratne dokumente koje je primio zajedno s robom (npr. upute za uporabu, potvrde, jamstveni listovi itd.).** Izravne troškove povrata robe snosi kupac. Ne odgovaramo za izgubljene pakete. Ne prihvaćamo otkupne pošiljke.

Rubriku o zaštiti osobnih podataka i uvjete poslovanja možete pronaći na internet stranici www.hepikids.hr

Mjesto i datum

Potpis kupca
