

REKLAMACIJSKI / SERVISNI OBRAZAC št. _____

- 1.) REKLAMACIJA: a.) garancija / jamstvo
b.) stvarna pogreška

2.) SERVIS

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Telefon:

E-Mail:

Datum kupnje i broj računa:

Reklamacija vrijedi samo u slučaju pruženja originalnog računa za kupnju, zajedno sa ispunjenom jamstvenim certifikatom! (koje priložite uz ovaj obrazac i izvornike uz proizvod koji ćete nam poslati). Nepotpuno ispunjen obrazac neće se razmatrati. Proizvod mora biti čist.

Predmet reklamacije:

IME PROIZVODA:

BROJ PROIZVODA:

SERIJSKI BROJ:

(prijepis svih podataka s bijele i narančaste naljepnice na stražnoj / donjoj strani autosjedaice ili kolica).

Opis reklamacije i slike problema:

Vaš podpis:

Reklamacijski obrazac ispunite te ga pošaljite zajedno sa svim potrebnim priložima na email adresu: reklamacije@cenca.si

Ispunjava Čenča d.o.o.:

datum preuzimanja:

datum rešenja /vraćanja:

RECARO Center

Tržaška cesta 216 • Ljubljana • T: 01 51 71 510

ČENČA d.o.o. • Novovaška cesta 83 • 4226 Žiri

PRIMJERI NALEPNICA ZA PRIJAVU POTREBNIH PODACA:

A:



IME PROIZVODA (npr.: Salia Prime Mat Black)

BROJ PROIZVODA (npr. 00089025300050)

SERIJSKI BROJ (npr. KS01154842)

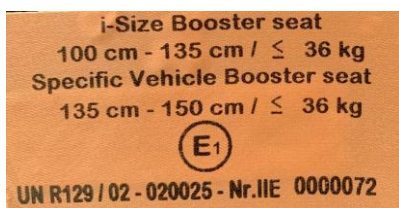
(prijepis svih podataka s bjele naljepnice na stražnoj / donjoj strani autosjedačice ili kolica)

B:

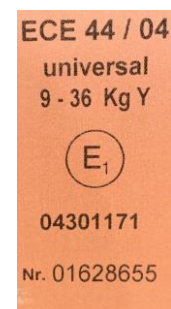


BROJ PROIZVODA
(npr. 00089042300050 / 00088014300050)

IME PROIZVODA
(npr.: Mako Elite 2 Prime Mat Black / Y. SP. HERO)

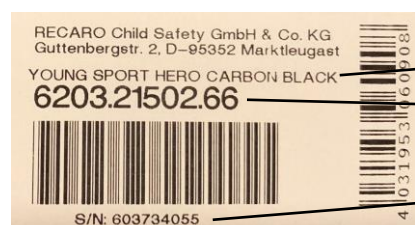


SERIJSKI BROJ
(npr. 0000072 / 01628655)



(prijepis svih podataka s bjele i narančaste naljepnice na stražnoj / donjoj strani autosjedačice)

C:



IME PROIZVODA (npr.: Young Sport HERO Carbon Black)

BROJ PROIZVODA (npr. 6203.21502.66)

SERIJSKI BROJ (npr. 603734055)

(prijepis svih podataka s bjele naljepnice na stražnoj / donjoj strani autosjedačice ili kolica)

RECARO Center

Tržaška cesta 216 • Ljubljana • T: 01 51 71 510

ČENČA d.o.o. • Novovaška cesta 83 • 4226 Žiri