

**REKLAMACIJSKI / SERVISNI OBRAZEC št. \_\_\_\_\_**

- 1.) REKLAMACIJA: a.) garancija  
b.) stvarna napaka

**2.) SERVIS**Ime in priimek kupca: Naslov kupca: Telefon:  E-Mail: Datum nakupa in št. računa: 

Reklamacija se upošteva le v primeru, če je predložen originalni račun za nakup reklamiranega blaga skupaj z garancijskim listom. Reklamirano blago mora biti čisto in dostavljeno na mesto nakupa.

**Predmet reklamacije:**NAZIV ARTIKLA: ŠTEVILKA ARTIKLA: SERIJSKA ŠTEVILKA: 

(prepis vseh podatkov z bele oz. oranžne nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža ali vozička)

**Opis reklamacije in slike problema:**Vaš podpis: 

Reklamacijski obrazec izpolnite ter ga pošljite skupaj z vsemi potrebnimi prilogami na e-poštni naslov: [reklamacije@cenca.si](mailto:reklamacije@cenca.si)

**Izpolni Čenča d.o.o.:**datum prejema izdelka:  datum rešitve /vračanja:

## PRIMERI NALEPK ZA PREPIS POTREBNIH PODATKOV:

**A:**

NAZIV ARTIKLA (npr.: Salia Prime Mat Black)

ŠTEVILKA ARTIKLA (npr. 00089025300050)

SERIJSKA ŠTEVILKA (npr. KS01154842)

(prepis vseh podatkov z bele nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža ali vozička)

**B:**

ŠTEVILKA ARTIKLA (npr. 00089042300050 / 00088014300050)

NAZIV ARTIKLA (npr.: Mako Elite 2 Prime Mat Black / Y. SP. HERO)

SERIJSKA ŠTEVILKA (npr. 0000072 / 01628655)

(prepis vseh podatkov z bele in oranžne nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža)

**C:**

NAZIV ARTIKLA (npr.: Young Sport HERO Carbon Black)

ŠTEVILKA ARTIKLA (npr. 6203.21502.66)

SERIJSKA ŠTEVILKA (npr. 603734055)

(prepis vseh podatkov z bele nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža ali vozička)