



## OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKA

(odstop od pogodbe sklenjene na daljavo)

Kupcem želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri spletnih nakupih v naši e-trgovini, med drugim tudi enostaven postopek vračila izdelka v primeru, da kupcu ta ne odgovarja.

Naročeno blago mora biti vrnjeno najkasneje v roku 14 dni po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe. Blago mora biti nepoškodovano, nekoriščeno in v nespremenjeni količini in obliki ter z originalno embalažo, računom in garancijskim listom, v kolikor ga izdelek ima. Ko naročeno blago vračate, obvezno priložite izpolnjen ta obrazec.

### PODATKI:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Naročeno dne, številka naročila: \_\_\_\_\_

Številka in datum računa: \_\_\_\_\_

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za sledeče artikle:

Št. kosov	Naziv izdelka/blaga
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Morebitno že plačano kupnino nakažite na TRR: SI56 \_\_\_\_\_ ,

ki je odprt pri banki \_\_\_\_\_

Obrazec za odstop od pogodbe izpolnite in ga pošljite na e-poštni naslov [info@hepikids.si](mailto:info@hepikids.si) ali pošljite po priporočeni pošti na naslov Čenča d.o.o., Novovaška cesta 83, 4226 Žiri. Obrazec priložite tudi k izdelku, ki ga vračate.

Splošne pogoje in politiko varovanja podatkov najdete na spletni strani <https://www.hepikids.si>

V kolikor ste iz naslova pogodbe, od katere odstopate, že prejeli blago, ste dolžni blago vrniti prodajalcu brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je potrošnik podjetje obvestil o odstopu od pogodbe. Izdelek pred pošiljanjem obvezno zavarujte in pošljite priporočeno na naslov: Čenča d.o.o., Novovaška cesta 83, 4226 Žiri (s pripisom "Vračilo blaga").

Vse stroške vračila blaga nosi potrošnik. Za izgubljene pakete ne odgovarjamo. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Kraj in datum

Podpis kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_