



# REKLAMACIJSKI / SERVISNI OBRAZEC št. \_\_\_\_\_

1.) REKLAMACIJA: a.) garancija

b.) neskladnost izdelka s pogodbo

2.) SERVIS

Ime in priimek kupca:

Naslov kupca:

Telefon:

E-Mail:

Datum nakupa in št. računa:

Reklamacija se upošteva le v primeru, če je predložen originalni račun za nakup reklamiranega blaga skupaj z garancijskim listom. Reklamirano blago mora biti čisto in dostavljeno na mesto nakupa.

**Predmet reklamacije:**

NAZIV ARTIKLA:

ŠTEVILKA ARTIKLA:

SERIJSKA ŠTEVILKA:

(prepis vseh podatkov z bele oz. oranžne nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedea ali vozička)

**Opis reklamacije in slike problema:**

Vaš podpis:

Reklamacijski obrazec izpolnite ter ga pošljite skupaj z vsemi potrebnimi prilogami na e-poštni

naslov: **reklamacije@cenca.si**

**Izpolni Čenča d.o.o.:**

**datum prejema izdelka:**

**datum rešitve /vračanja:**



## PRIMERI NALEPK ZA PREPIS POTREBNIH PODATKOV:

**A:**



NAZIV ARTIKLA (npr.: Salia Prime Mat Black)

ŠTEVILKA ARTIKLA (npr. 00089025300050)

SERIJSKA ŠTEVILKA (npr. KS01154842)

(prepis vseh podatkov z bele nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža ali vozička)

**B:**

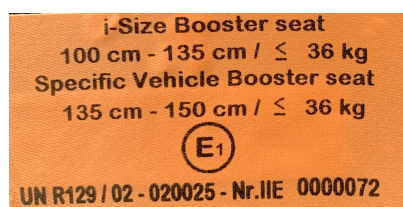


ŠTEVILKA ARTIKLA

(npr. 00089042300050 / 00088014300050)

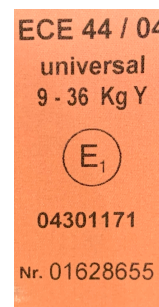
NAZIV ARTIKLA

(npr.: Mako Elite 2 Prime Mat Black / Y. SP. HER)



SERIJSKA ŠTEVILKA

(npr. 0000072 / 01628655)



(prepis vseh podatkov z bele in oranžne nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža)

**C:**



NAZIV ARTIKLA (npr.: Young Sport HERO Carbon Black)

ŠTEVILKA ARTIKLA (npr. 6203.21502.66)

SERIJSKA ŠTEVILKA (npr. 603734055)

(prepis vseh podatkov z bele nalepke na zadnjem / spodnjem delu avtosedeža ali vozička)

